

Sadržaj

1. Uvod.....	1
2. Priprema pre Instalacije.....	1
2.1. Definisani pojmovi:	1
2.2. Fajlovi potrebni za instalaciju:	2
2.3. Objašnjenje fajlova	2
3. Uputstvo za utvrđivanje koja je arhitektura sistema	3
4. Uputstvo za instalaciju SentinelOne legacy agenta	4
5. Uputstvo za instalaciju SentinelOne agenta za non Legacy sisteme	14
6. Uputstvo za instalaciju TrendMicro agenta za non Legacy sisteme	16

1. Uvod

Ovo je uputstvo za instalaciju agenta za sajber bezbednosnu zaštitu Windows servera i radnih stanica. Dokument sadrži sledeće osnovne delove:

1. **Priprema pre instalacije** - osnovne informacije koje trebate znati kako bi ste bili u mogućnosti da izvršite instalaciju
2. **Uputstvo za instalaciju SentinelOne legacy agenta za stare (legacy) operativne sisteme** (Windows 2003, Windows XP, Windows 2008, Windows 7). Ovo su stari operativni sistemi i traže više koraka pri instalaciji - instaliranje patch-eva, dodavanje sertifikata i na kraju sama instalacija agenta
3. **Uputstvo za instalaciju regularnog SentinelOne agenta za regularne (non legacy) operativne sisteme**. Ovo su noviji operativni sistemi i instalacija je jednostavna - neophodno je samo pokrenuti instalacije i ubaciti token tokom instalacije, sav ostali proces je automatizovan i ne traži dodatne akcije. SentinelOne traži najmanje resursa za instalaciju i tokom operacija.
4. **Uputstvo za instalaciju TrendMicro agenta za regularne (non legacy) operativne sisteme**. Ovo su noviji operativni sistemi i instalacija je jednostavna - neophodno je samo pokrenuti instalacije i ubaciti token tokom instalacije, sav ostali proces je automatizovan i ne traži dodatne akcije. SentinelOne traži najmanje resursa za instalaciju i tokom operacija.

2. Priprema pre Instalacije

2.1. Definisani pojmovi:

- legacy agent - Agent koji se instalira na starim (legacy) mašinama poput (**Windows 2003, Windows XP, Windows 2008, Windows 7**)
- non legacy agent: Agent koji se instalira na svim ostalim operativnim sistemima koji nisu definisani kao stari (legacy) operativni sistemi

2.2. Fajlovi potrebni za instalaciju:

Fajlove koji su potrebni za instalaciju možete preuzeti na dve lokacije:

1. Share direktorijum na putanji
2. Preko linka - <https://updates.ast.co.rs/sentinelone/>

Name	Last modified	Size	Description
 Parent Directory		-	
 token.txt	2025-08-15 12:57	169	
 WindowsXP-KB968730-x86-ENU.exe	2025-08-15 12:55	735K	
 WindowsServer2003.WindowsXP-KB968730-x64-ENU.exe	2025-08-15 12:55	1.4M	
 WindowsServer2003-KB968730-x86-ENU.exe	2025-08-15 12:55	732K	
 SentinelOneInstaller.exe	2025-08-15 12:55	62M	
 SentinelOneInstaller-64bit_windows_legacy_v2_1_0_93.exe	2025-08-15 12:55	2.7M	
 SentinelOneInstaller-32bit_windows_legacy_v2_1_0_93.exe	2025-08-15 12:55	2.7M	
 KB968730_Microsoft_hotfix_files_all_languages.zip	2025-08-15 12:55	55M	
 Certificates.zip	2025-08-15 12:55	1.0K	
 Certificate_path.png	2025-08-15 12:55	58K	

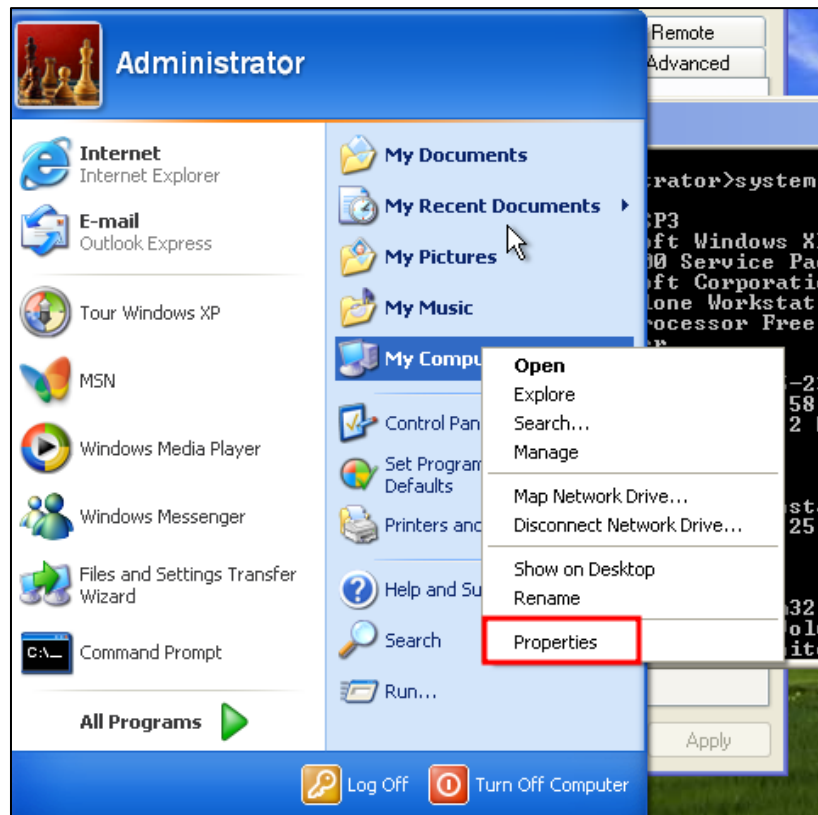
2.3. Objašnjenje fajlova

- **token.txt** - fajl koji sadrzi token koji se koristi u instalaciji agenta na novijim sistemima (Windows 8, Windows 10, Windows 11)
- **WindowsXP-KB968730-x86-ENU.exe** - Dodatni program koji je potreban pri instalaciji legacy agenta na Windows XP sistemu.
- **WindowsServer2003.WindowsXP-KB968730-x64-ENU.exe** - Dodatni program koji je potreban pri instalaciji agenata na WindowsXP ili Windows Serveru 2003 i koji su na 64bit arhitekturi.
- **WindowsServer2003-KB968730-x86-ENU.exe** - Dodatni program koji je potreban pri instalaciji agenata na Windows Servere 2003 i koji su na 32bit arhitekturi.
- **SentinelOneInstaller.exe** - Program koji je potrebno instalirati na novije sisteme (Windows 10, Windows 11)
- **SentinelOneInstaller-64bit_windows_legacy_v2_1_0_93.exe** - Program koji je potrebno instalirati pri instalaciji legacy agenta na sistemu koji su na 64bit arhitekturi.
- **SentinelOneInstaller-32bit_windows_legacy_v2_1_0_93.exe** - Program koji je potrebno instalirati pri instalaciji legacy agenta na sistemu koji su na 32bit arhitekturi.
- **Certificates.zip** - zip fajl koji je potrebno otpakovati i u kome se nalazi sertifikat koji je potrebno instalirati na legacy sistemima.
- **Certificate path.png** - Slika na kome su prikazani koraci za instalaciju sertifikata od strane Microsoft-a. (svakako je ovo obrađeno u koracima ispod)

3. Uputstvo za utvrđivanje koja je arhitektura sistema

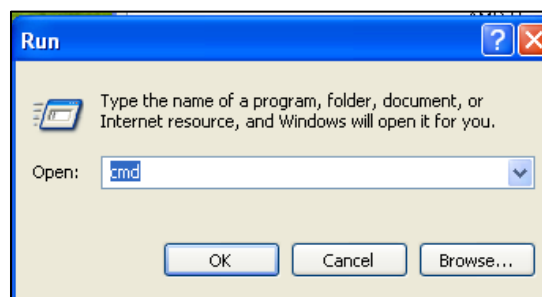
Postoje dve mogućnosti kako možete videti o kojoj arhitekturi je reč:

1. Desni klik na My Computer > Properties

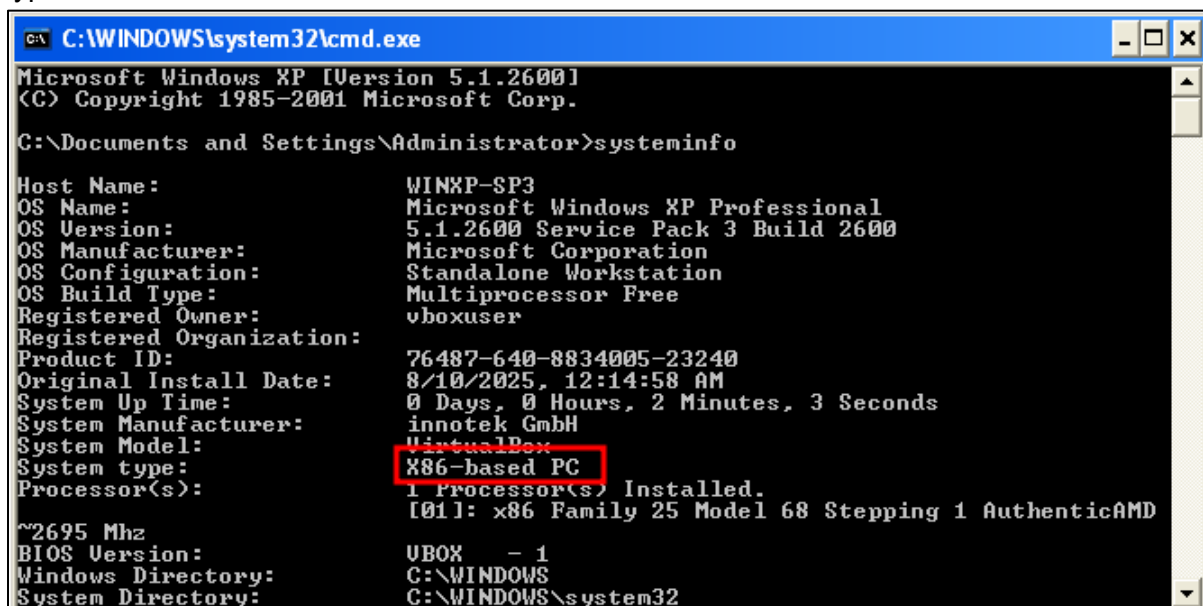


2. Ukoliko se tu ne vidi nešto poput 32bit ili 64bit ovo je alternativni način:

Start > Run > cmd



Zatim upisati komandu „systeminfo“ u konzoli. Potražiti nešto sto je nalik “system type“



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>systeminfo

Host Name:                WINXP-SP3
OS Name:                  Microsoft Windows XP Professional
OS Version:               5.1.2600 Service Pack 3 Build 2600
OS Manufacturer:         Microsoft Corporation
OS Configuration:        Standalone Workstation
OS Build Type:             Multiprocessor Free
Registered Owner:         vboxuser
Registered Organization:
Product ID:                76487-640-8834005-23240
Original Install Date:    8/10/2025, 12:14:58 AM
System Up Time:            0 Days, 0 Hours, 2 Minutes, 3 Seconds
System Manufacturer:      innotek GmbH
System Model:              VirtualBox
System type:               X86-based PC
Processor(s):              1 Processor(s) Installed.
                           [01]: x86 Family 25 Model 68 Stepping 1 AuthenticAMD
                           ~2695 Mhz
BIOS Version:              UBOX - 1
Windows Directory:        C:\WINDOWS
System Directory:          C:\WINDOWS\system32
```

4. Uputstvo za instalaciju SentinelOne legacy agenta

Napomena: Voditi računa koja je arhitektura računara i u zavisnosti od toga izabrati korektne dodatne programe i agent instalacije. Koraci su isti za bilo koju arhitekturu:

1. patching operativnog sistema, kao pred korak instalacije (u zavisnosti od verzije sistema, različiti patch treba primeniti)
2. dodavanje sertifikata agenta (koji je isti za sve verzije OS-a)
3. Instalacija SentinelOne agenta

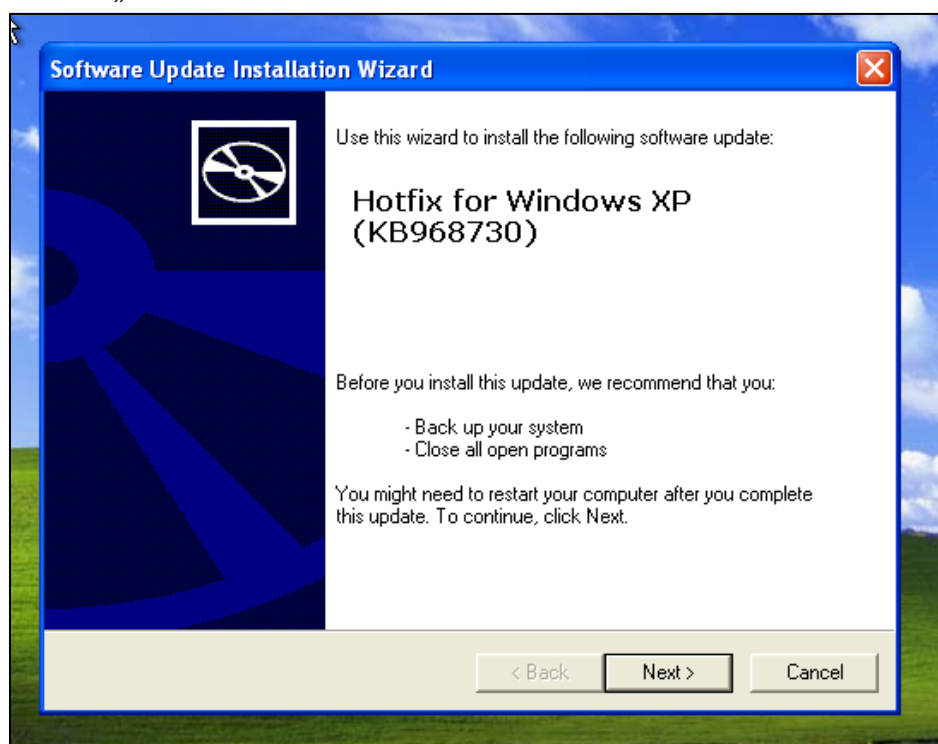
Ovaj proces instalacije se primenjuje za instalaciju na sledećim legacy operativnim sistemima: Windows XP, Windows 2003, Windows 2008, Windows 7

* U sledećim koracima instalacija će biti prikazana na Windows XP SP3 32b sistemu.

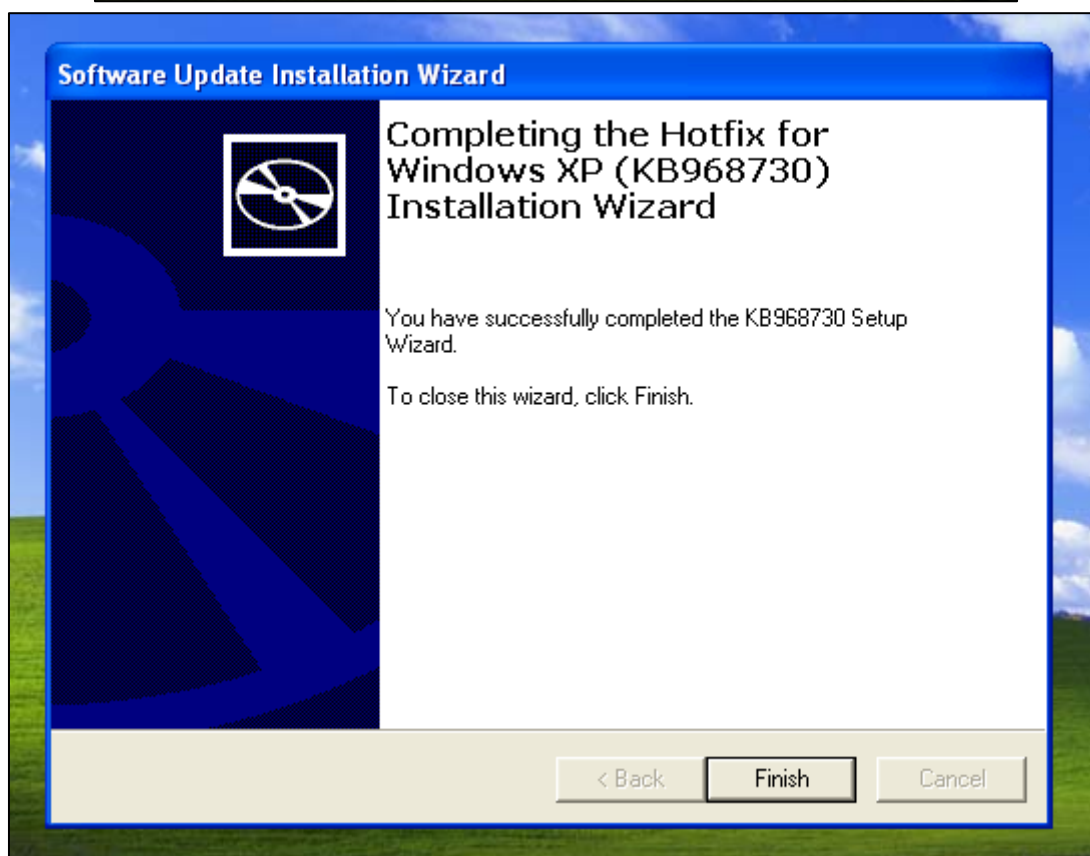
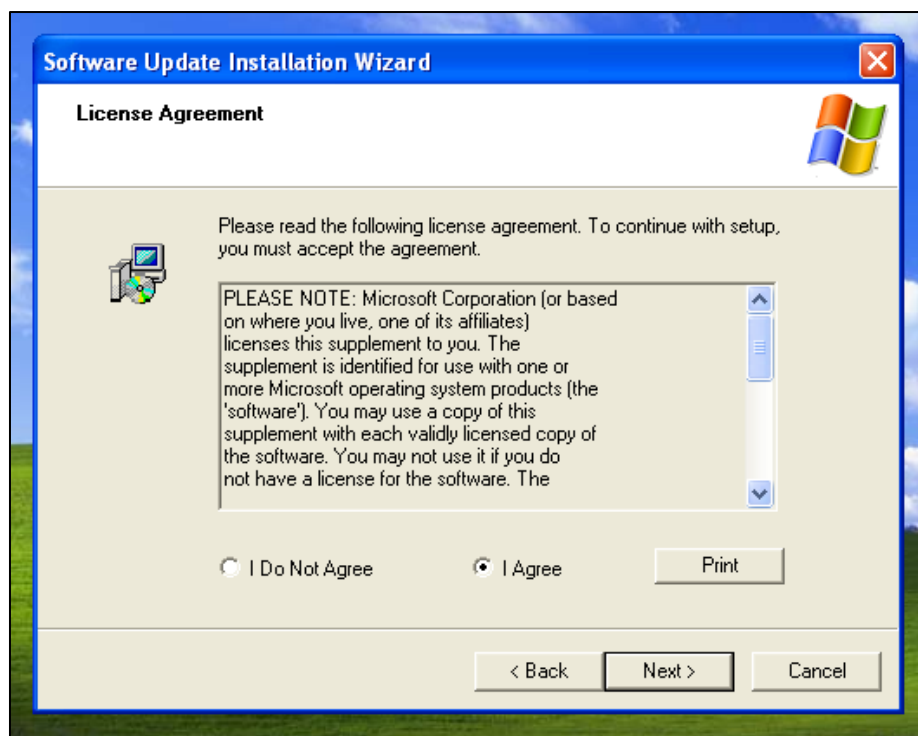
1. Korak: Instalacija WindowsXP-KB968730-x86-ENU.exe
-Kliknuti „Run“



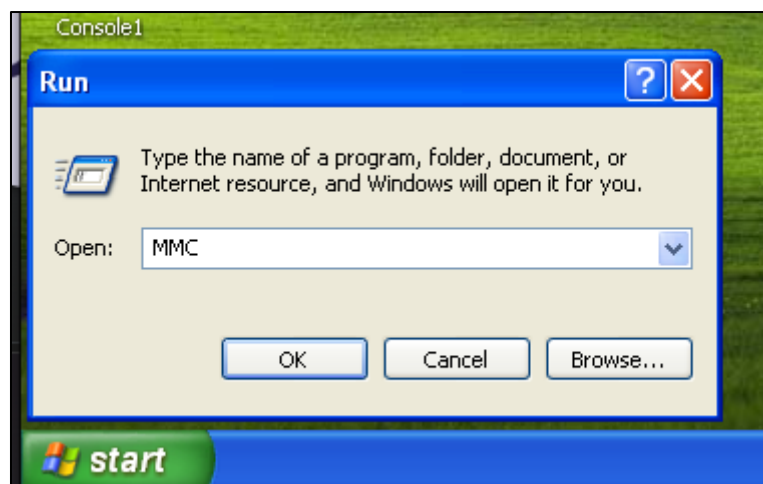
- Kliknuti „Next“



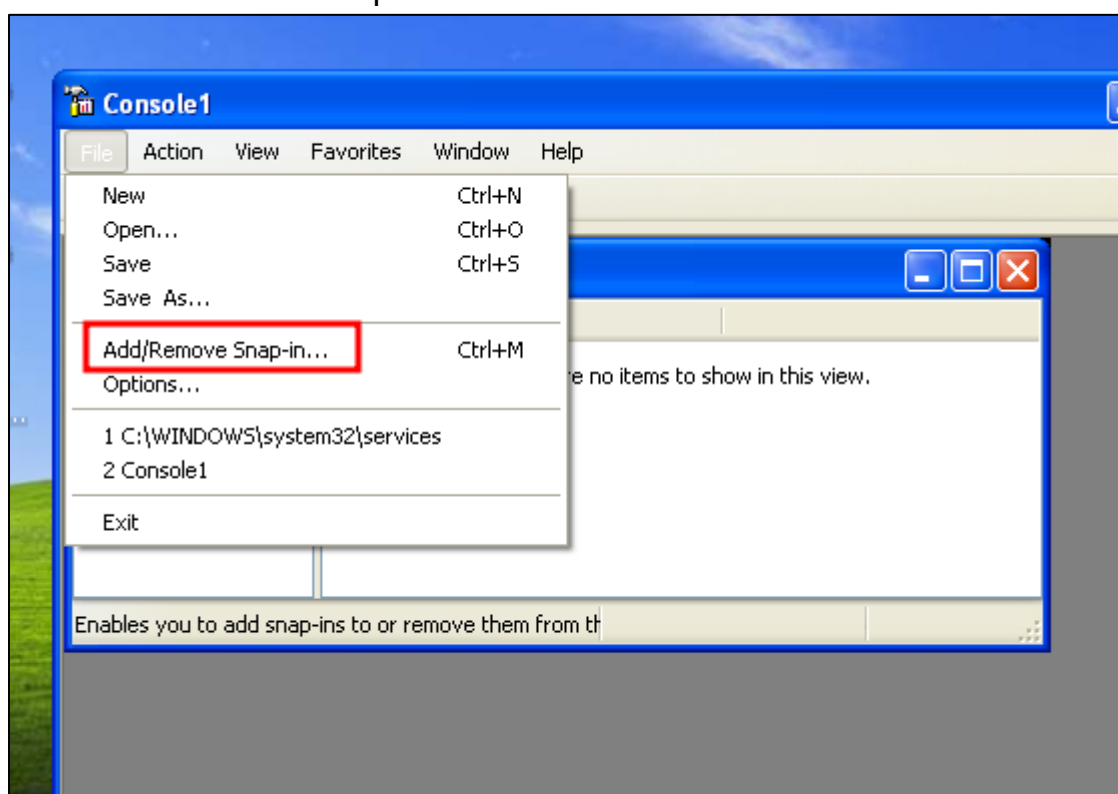
- Kliknuti „I Agree“ i „Next“



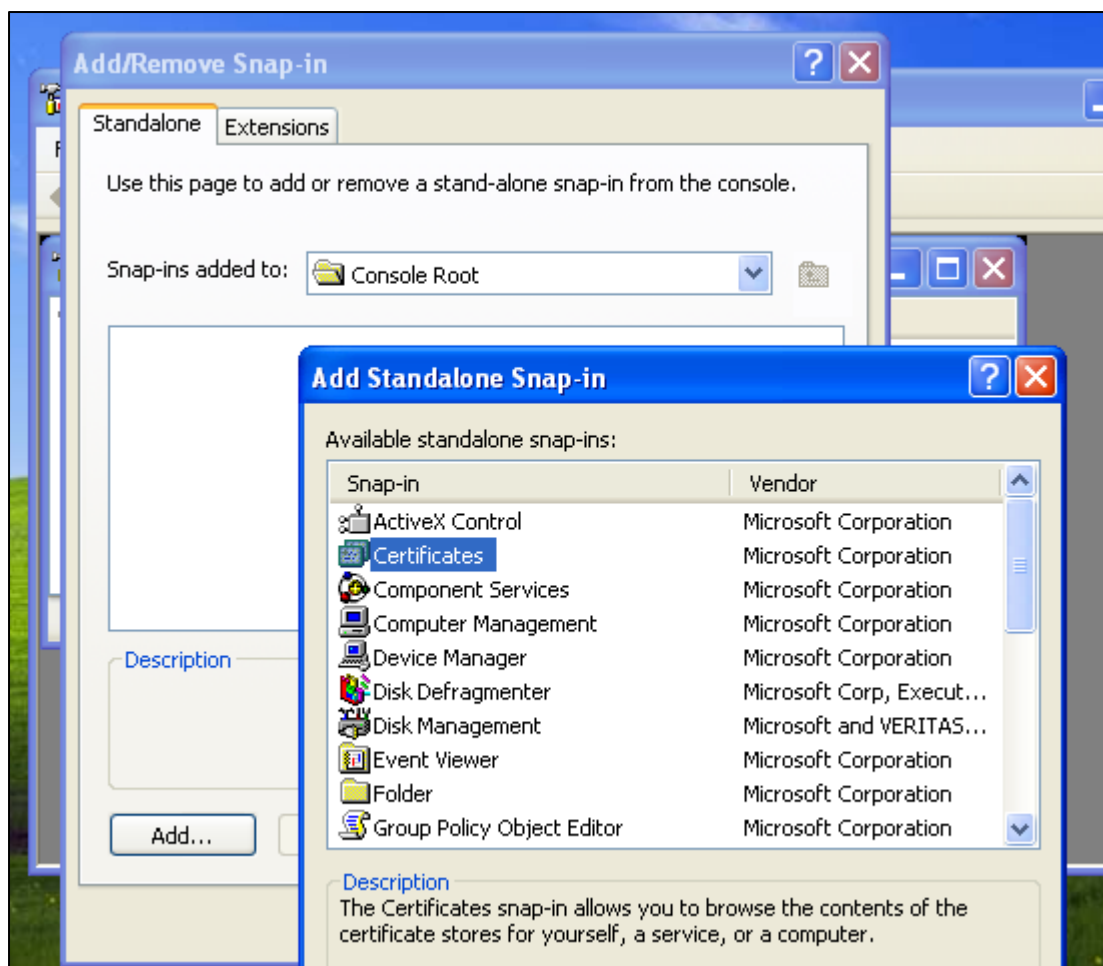
2. Korak: Instalacija Sertifikata
 - Kliknuti na Run i upisati MMC



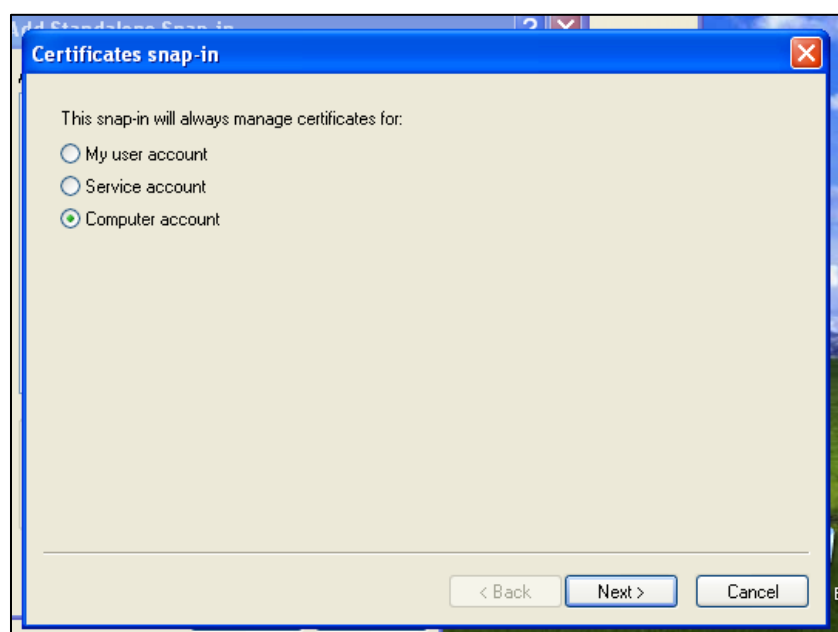
- File > Add/Remove Snap-in...



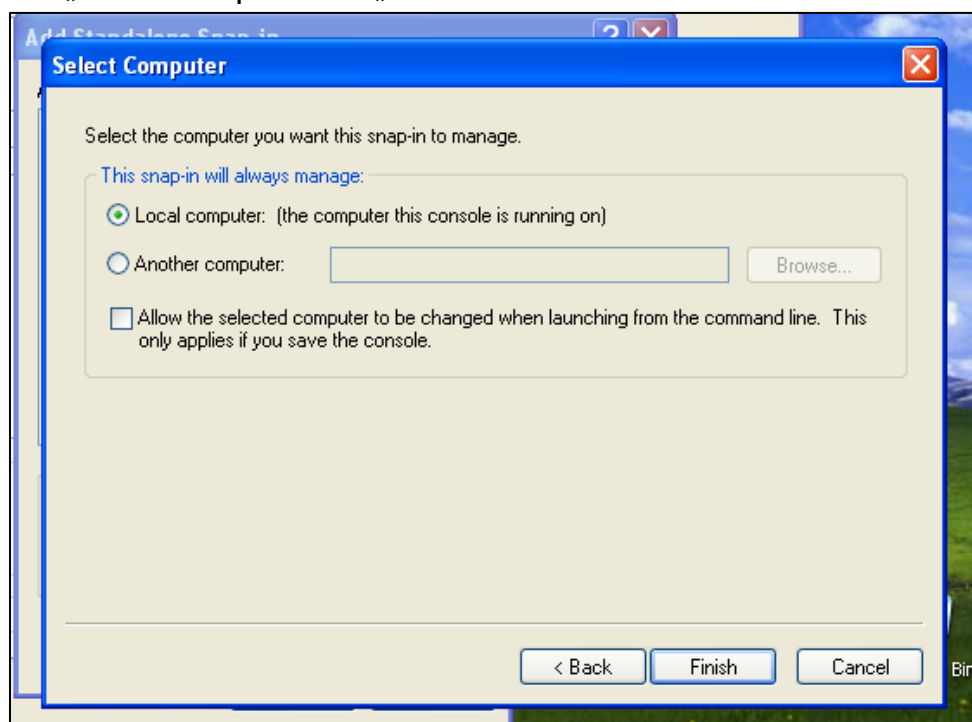
- Kliknuti na Add.. > Certificates > Add



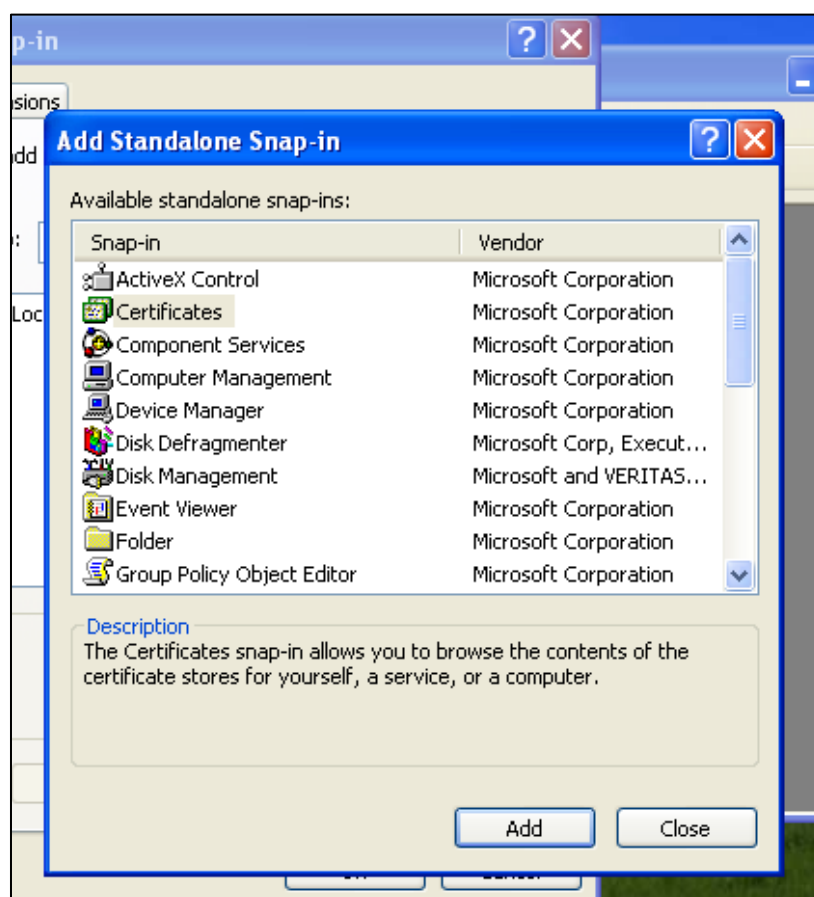
- Selektovati „Computer Account > Next“



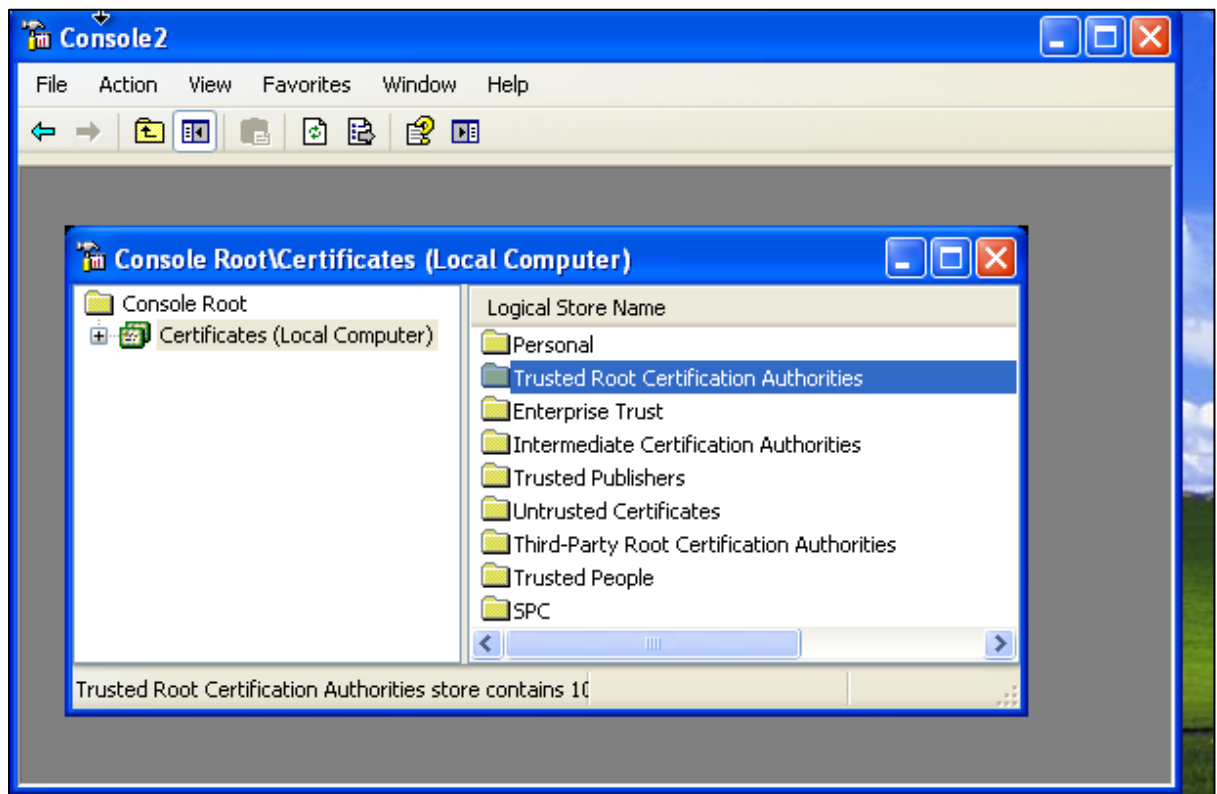
- Izabrati „Local computer“ > „Finish“



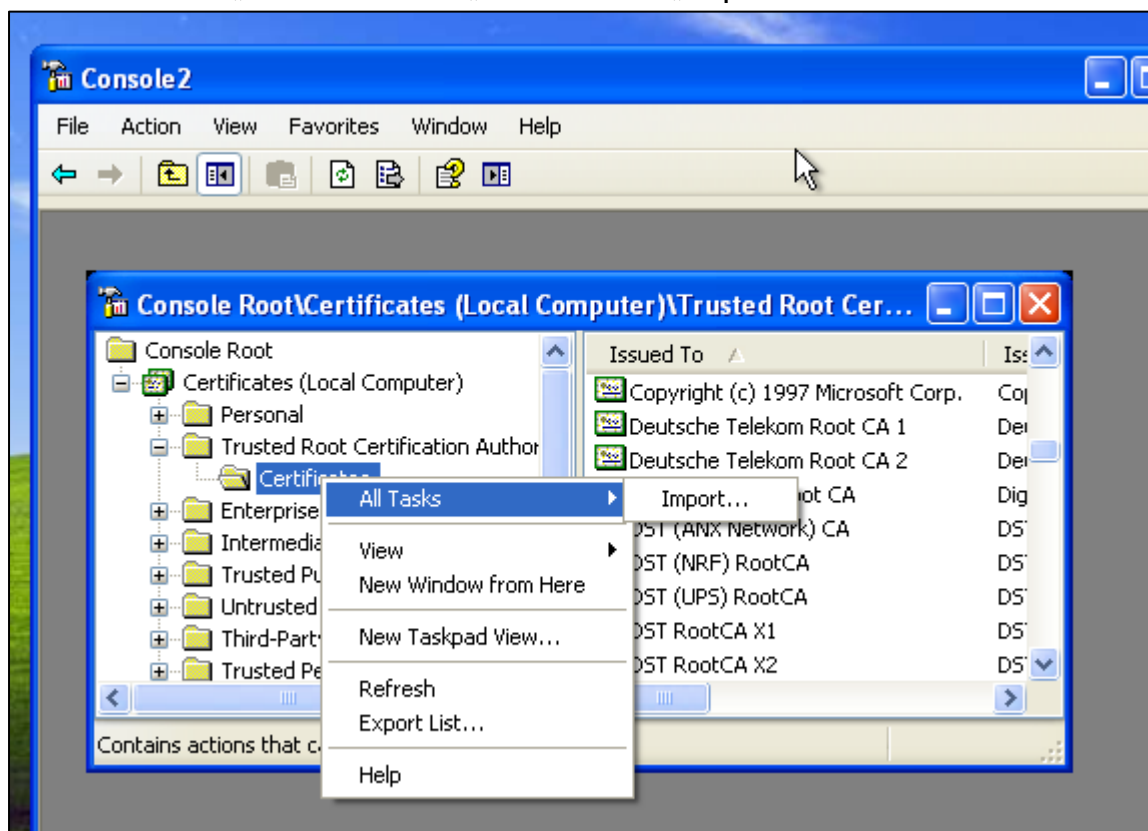
- Nakon toga ići na „Close“



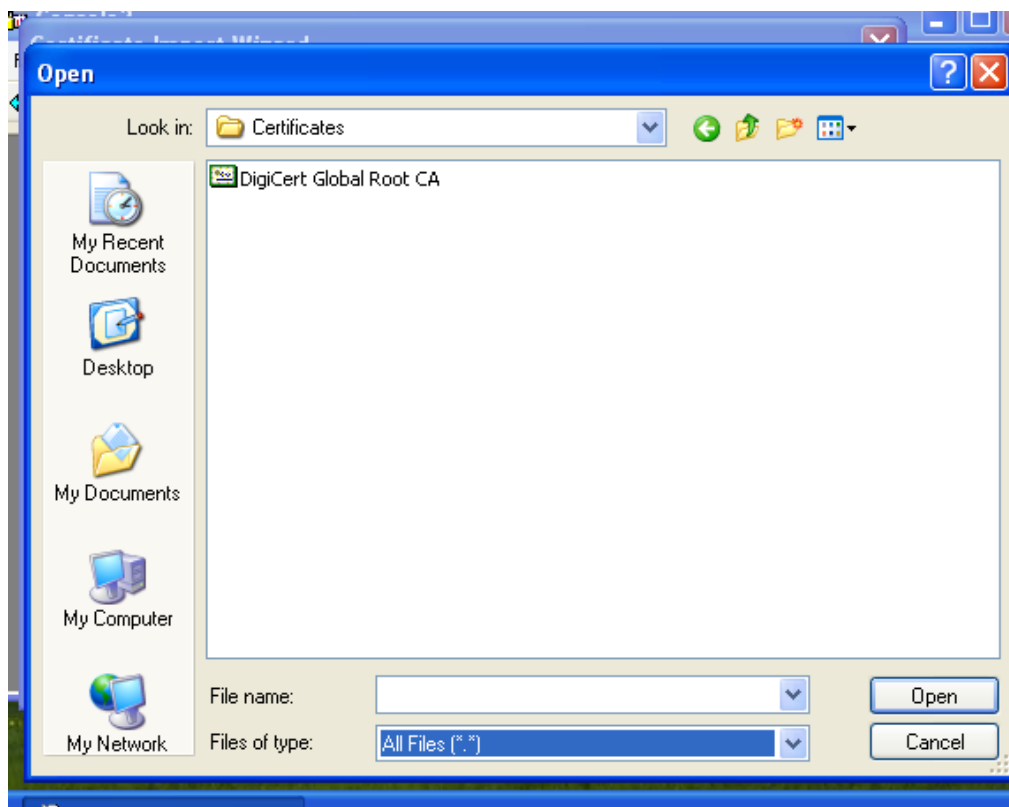
- Vratiti se na početku i selektovati „Certificates“ tab i izabrati „Trusted Root Certification Authorities“



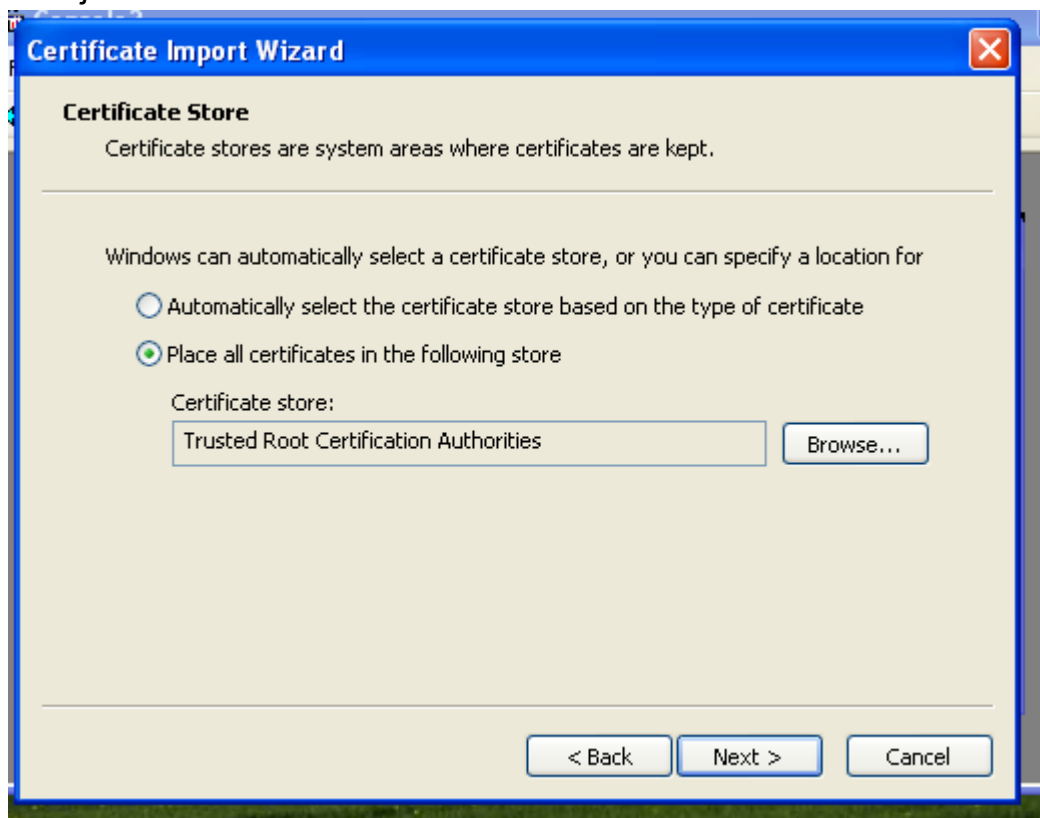
- Desni klik na „Certificates“ > „All Tasks“ > „Import“

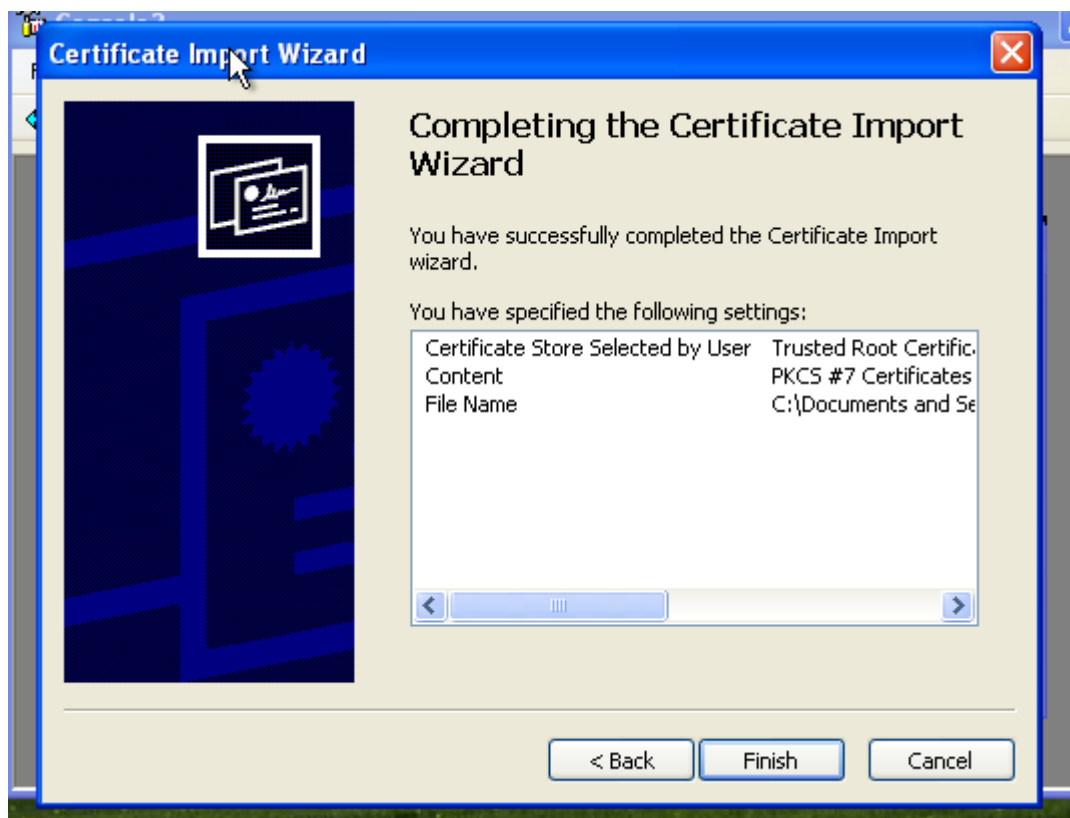


- Next > Browse i izabrati lokaciju sertifikata (Obavezno staviti „Files of type: All Files“), potom Open

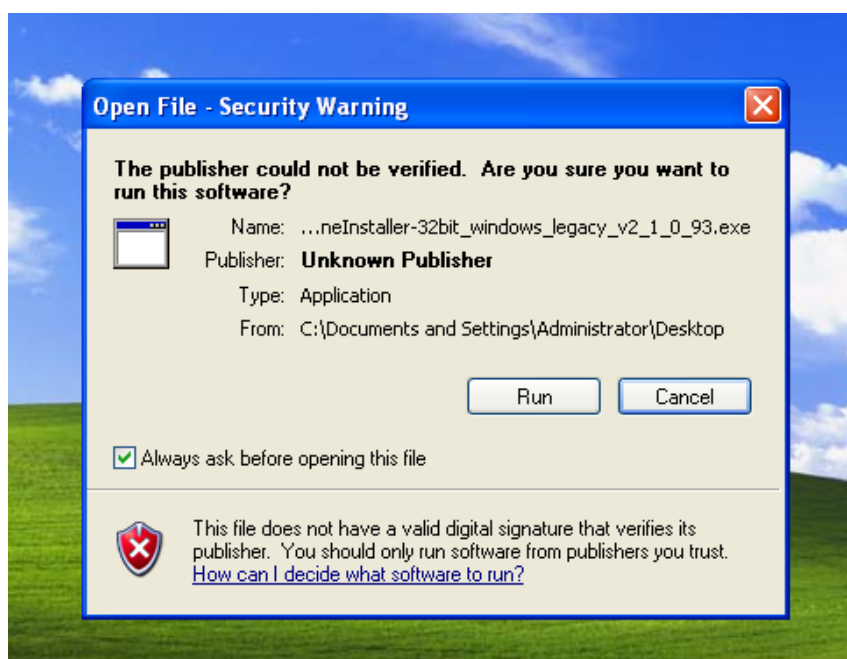


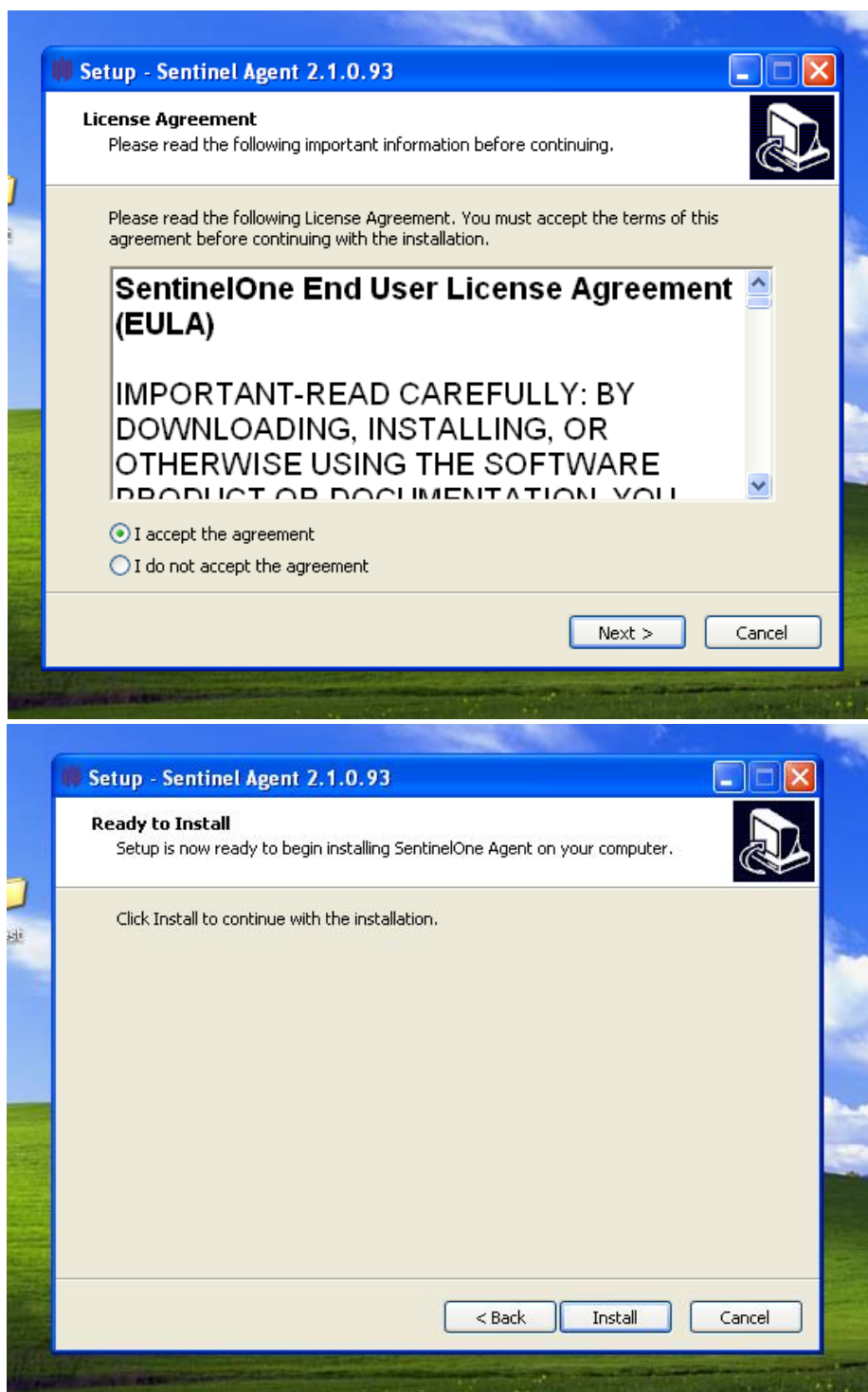
- Dalje ići Next > Next > Finish

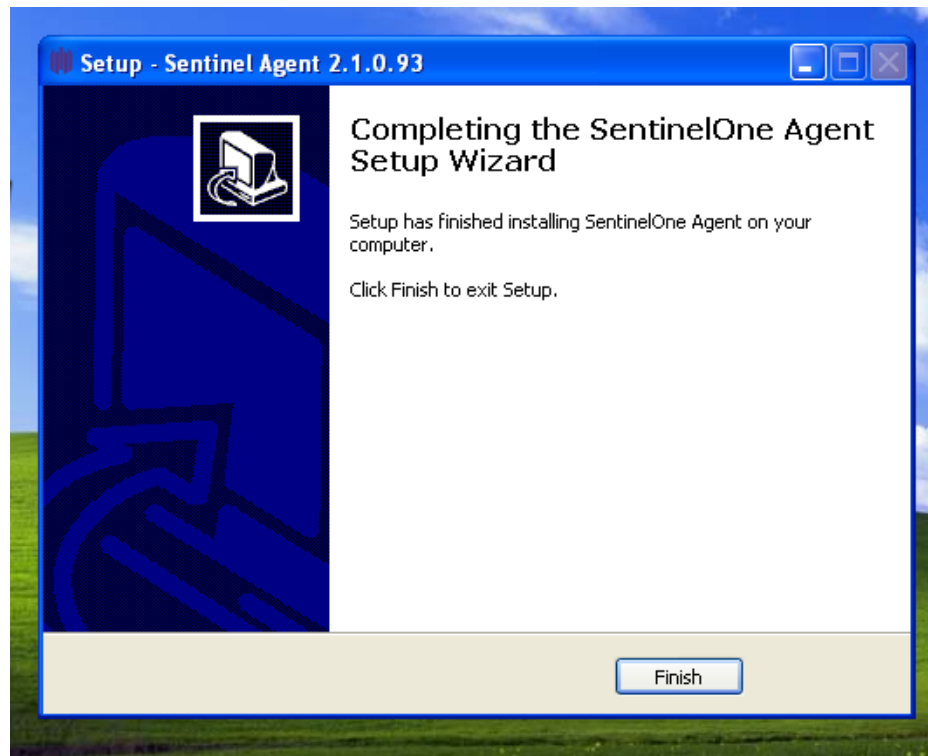




3. Korak: Instalacija SentinelOne Legacy Agenta (ako je masina 32b instalirati SentinelOneInstaller-32bit_windows_legacy_2_1_0_93.exe)







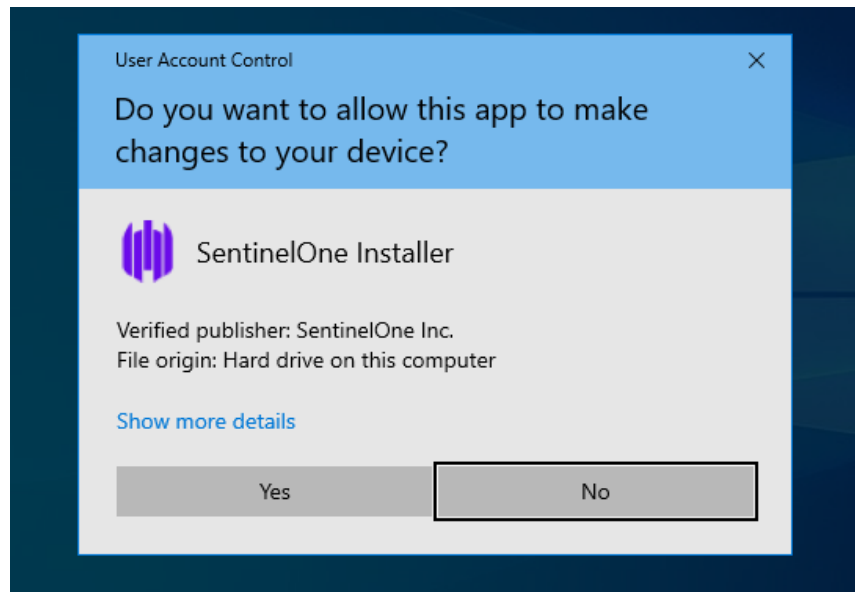
5. Uputstvo za instalaciju SentinelOne agenta za non Legacy sisteme

Napomena: U zavisnosti od arhitekture operativnog sistema (x386 – x32bit ili x64bit) izabrati odgovarajuću instalaciju

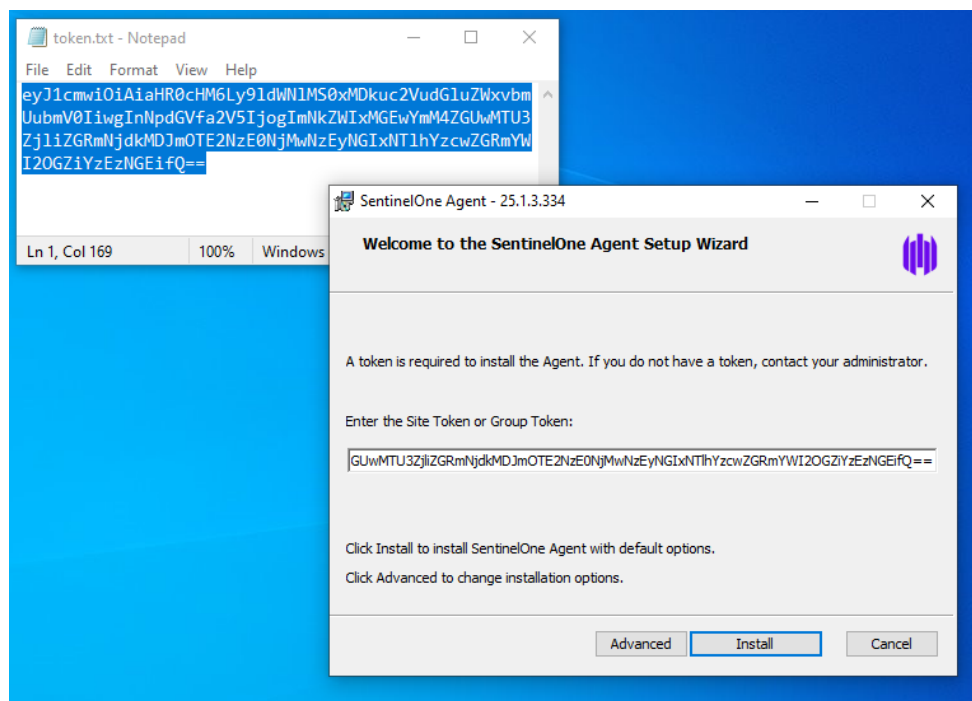
Napomena: Za instalaciju ovog agenta potreban je i fajl token.txt

* U primeru ispod je prikazana instalacija na Windows 10 (x64) operativnom sistemu.

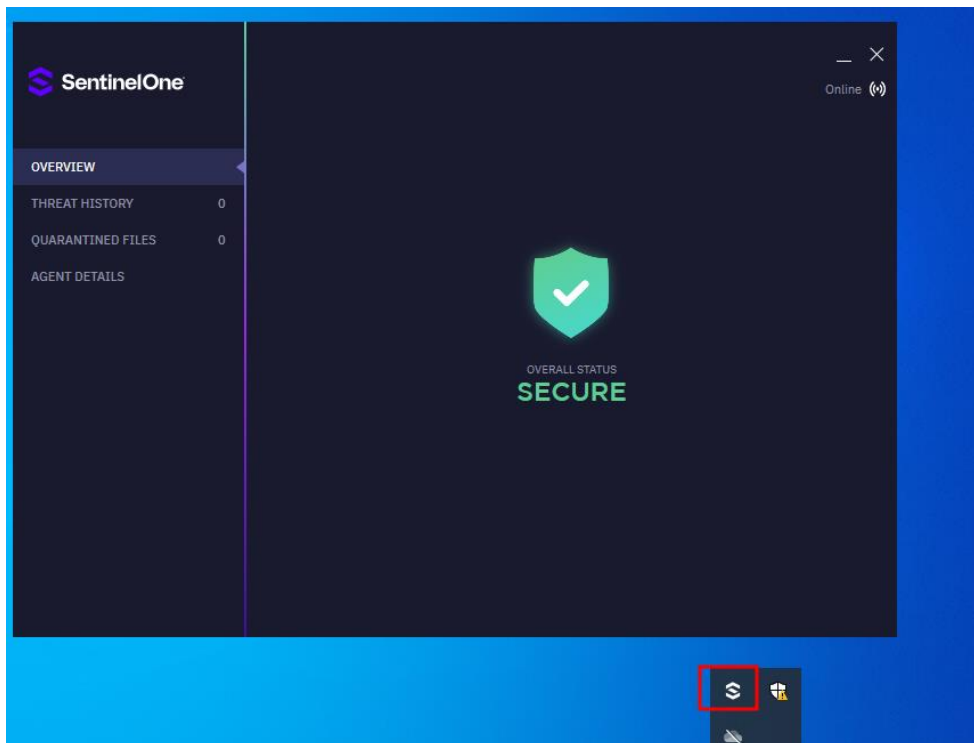
1. Korak: Pokrenuti program pod nazivom
SentinelOneInstaller_windows_64bit_v25_1_3_334.exe
U novom prozoru izabrati Yes



2. Korak: U ovom koraku je potrebno iskopirati token koji se nalazi u fajlu token.txt. Nakon toga izabrati Install dugme.



3. Korak: Ukoliko restart računara neće predstavljati problem, preporučuje se, ali nije neophodno.
4. Znaćete da ste uspeno instalirali agenta ako vam se pojavi ikonica u donjem desnom uglu.

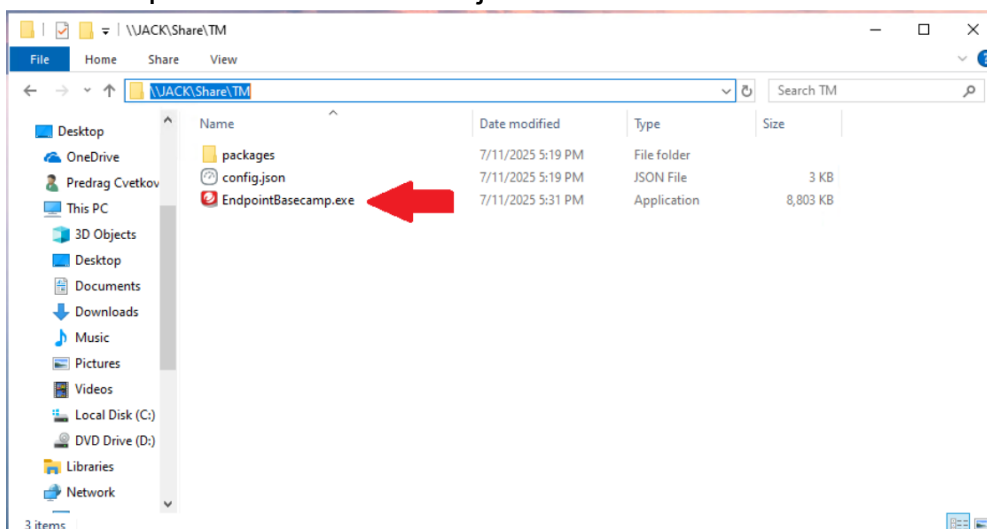


6. Uputstvo za instalaciju TrendMicro agenta za non Legacy sisteme

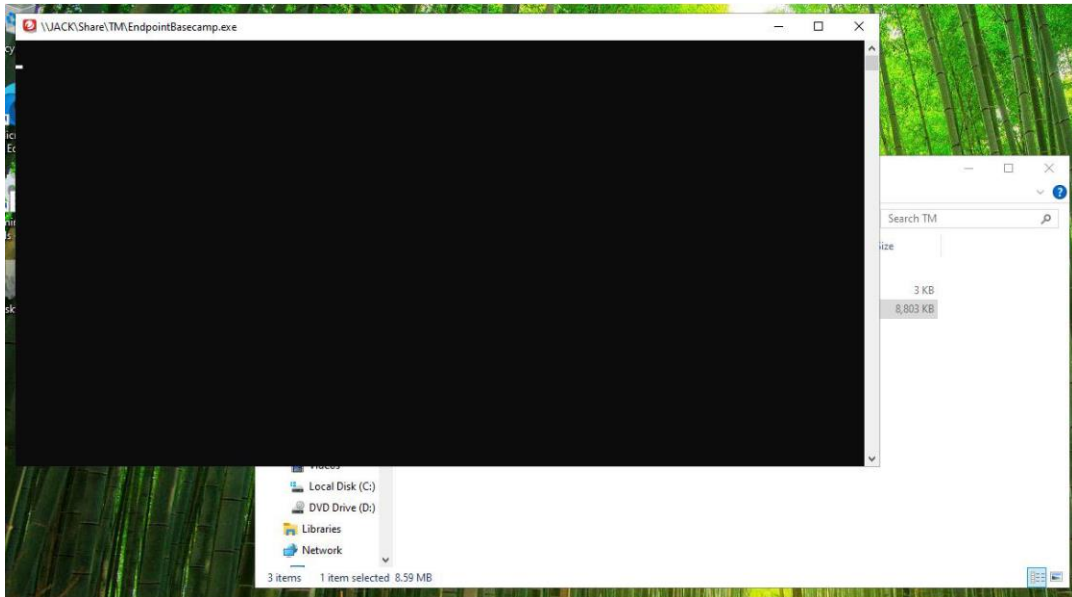
Napomena: Ova instalacija NE SME SE PRIMENITI NAD WINDOWS LEGACY (starim) operativnim sistemima. **U vise sudova je ukazano da TrendMicro pravi problem u kolicini saobracaja, sto moze da utice na perfomanse drugih servisa koji koriste Internet saobracaj.** Za non legacy sisteme se ova instalacija moze primeniti ako nije uspjela instalacija SentinelOne agenta.

Sledeci koraci su potrebni:

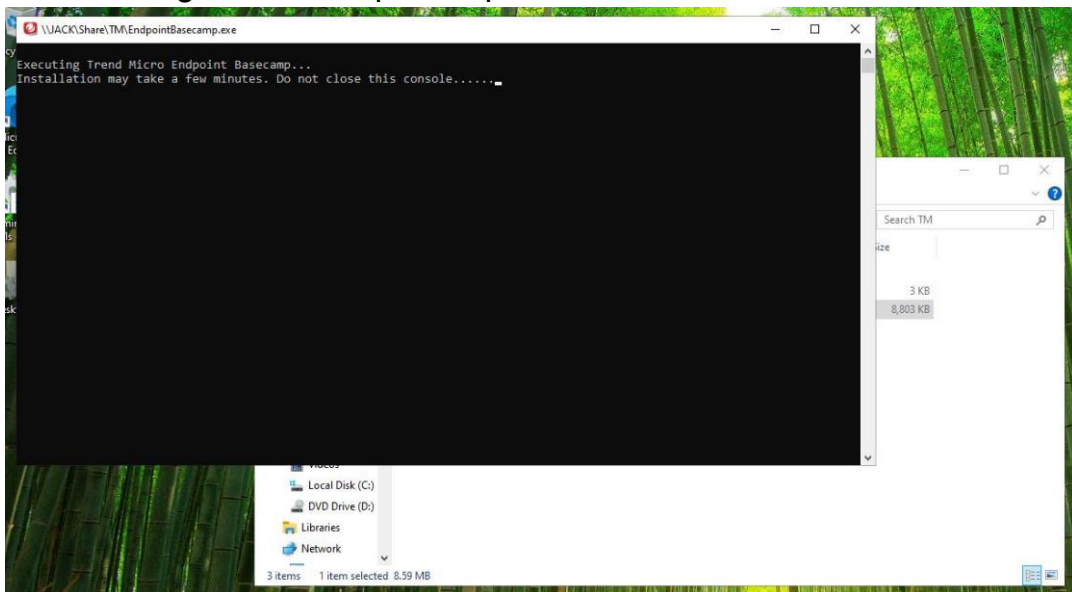
- 1) Iz File Explorera otvorite lokaciju **\\JACK\Share\TM**



- 2) Pokrenuti *EndpointBasecamp.exe* dvo-klikom, čime će se otvoriti crni prozor kao na slici ispod:



- 3) Posle nekog vremena ispisaće poruku ka na slici:



- 4) Pa nakon par minuta sam će se zatvoriti.

Time je proces instalacije TrendMicro agenta završen.